

19.05.2015

**Informatīvais ziņojums
par ministriju un to padotībā esošo iestāžu pārskatiem
"Par padarīto 2014. gada II pusgadā atbilstoši izvirzītajiem valsts
pārvaldes attīstības mērķiem"**

Lai nodrošinātu Deklarācijas par Laimdotas Straujumas vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību sadaļas "Valsts pārvalde un valsts aktīvu pārvaldība" 27. un 28. punktā noteikto pasākumu īstenošanu, kā arī ņemot vērā Valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības koncepcijā (Ministru kabineta 2013. gada 6. februāra rīkojums Nr. 48 "Par Valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības koncepciju") un Valsts pārvaldes politikas attīstības pamatnostādņēs 2014.–2020. gadam (Ministru kabineta 2014. gada 30. decembra rīkojums Nr. 827 "Par Valsts pārvaldes politikas attīstības pamatnostādņēm 2014.–2020. gadam") noteiktos uzdevumus, saskaņā ar Ministru prezidenta 2014. gada 14. janvāra rezolūciju Nr. 111-1/9 visām pārvaldes iestādēm bija jā sagatavo pārskats par paveikto valsts pārvaldes attīstībā 2014. gada II pusgadā.

Ministru prezidenta rezolūcija sagatavota, lai nodrošinātu Latvijas Nacionālā attīstības plānā minētā 154., 155. un 338. uzdevuma izpildi, kas paredz plānveidīgu, vispusīgu un kvalitatīvu cilvēkresursu un valsts sniegto pakalpojumu attīstību, kā arī, ņemot vērā paredzamo Latvijas dalību Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijā (OECD) un Latvijas prezidentūru Eiropas Savienības Padomē, nodrošinātu nepieciešamo kompetenču un sadarbības mehānismu pilnveidi publiskās pārvaldes darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai, 2014. gadā izvirzot šādus sasniedzamos mērķus:

- 1) nozares normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējums un regulējuma aktualizācija;
- 2) valsts pārvaldē nodarbināto profesionalitātes celšana;
- 3) sabiedrības līdzdalības stiprināšana.

1. Situācijas raksturojums

Ņemot vērā minētos mērķus un uzdevumus, tika izstrādāti jautājumi, uz kuriem visām valsts pārvaldes iestādēm bija jāsniedz atbildes un savas iestādes novērtējums, konkrēti norādot veiktās izmaiņas, kā arī pasākumus, kas veikti, lai īstenotu Ministru prezidenta rezolūcijā norādīto. Pārskata tabula tika sadalīta trijos blokos, kuri raksturoja galvenos mērķus:

- (1) nozares normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējums;
- (2) valsts pārvaldē nodarbināto profesionalitātes celšana;
- (3) sabiedrības līdzdalības stiprināšana.

Ministru kabineta 2013. gada 5. novembra sēdē tika izskatīts pirmais informatīvais ziņojums par ministriju un to padotībā esošo iestāžu pārskatiem

"Par padarīto 2013. gada I pusgadā atbilstoši izvirzītajiem mērķiem administratīvā sloga mazināšanā un valsts pārvaldes efektīvākā darbībā". Ministru kabineta 2014. gada 20. maija sēdē tika izskatīts otrais informatīvais ziņojums "Par padarīto 2013. gada II pusgadā atbilstoši izvirzītajiem mērķiem administratīvā sloga mazināšanā un valsts pārvaldes efektīvākā darbībā". Savukārt 2014. gada 28. oktobrī tika izskatīts trešais informatīvais ziņojums "Par ministriju un to padotībā esošo iestāžu pārskatiem "Par padarīto 2014. gada I pusē atbilstoši izvirzītajiem valsts pārvaldes attīstības mērķiem"".

Diemžēl, arī sagatavojot ceturto informatīvo ziņojumu, valsts pārvaldes iestāžu iesniegto pārskatu kvalitāte ir atšķirīga – ir iestādes, kuru pārskats ir detalizēts un atbild uz doto jautājumu, un ir iestādes, kuru atbildes ir īsas un nekonkrētas, nesniedzot ieskatu par paveikto. Ir arī tādi pārskati, kas nesniedz konkrētu atbildi uz jautājumu, bet dod ieskatu normatīvo aktu uzskaitē, kuri apstiprināti Ministru kabinetā vai Saeimā (iezīmējot normatīvo aktu saturu). Kopumā no iesniegtajiem 78 pārskatiem (iepriekšējā pusgadā – 96) valsts pārvaldē var identificēt šādas attīstības tendences valsts pārvaldes attīstībā atbilstoši izvirzītajiem mērķiem:

Galvenās tendences valsts pārvaldes attīstībā atbilstoši izvirzītajiem mērķiem

Nr. p. k.	Mērķi	Paveiktais līdz 2014. gada 31. decembrim
1.	Nozares normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējums	
1.1.	Kādi normatīvie akti ir vērtēti un kādi ir galvenie ietekmes izvērtējuma secinājumi	<p>Ir iestādes, kuras normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējumu ir veikušas, ņemot vērā politikas nozares. Tas liecina, ka ietekmes izvērtējums tiek veikts atbilstoši teorētiskajām nostādnēm.</p> <p>Vairums iestāžu sniedz normatīvo aktu uzskaitījumu, ieskatu to saturā un virzību uz Ministru kabinetu un Saeimu.</p> <p>Iestādes, kuras pietiekami nopietni ir sniegušas atbildes par normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējumu, sniedz plašu ieskatu par vispārējo ministrijas vai padotības iestādes darbu, tai pašā laikā nesniedzot skaidras norādes par specifisku, tiešu ietekmes izvērtējuma veikšanu un noteiktas kārtības esību ietekmes izvērtējuma veikšanā.</p> <p>Vairums iestāžu norāda, ka normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējumu veic regulāri. Atsevišķos gadījumos padotības iestādes norādījušas, ka normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējums veikts, ņemot vērā nozares ministrijas uzdevumu.</p> <p>Atsevišķas padotības iestādes normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējumu veikušas kā priekšlikumu sniegšanu nozares ministrijai par konkrētu normatīvo aktu uzlabojumiem.</p>

		<p>Ir iestādes, kuras norāda, ka veikušas iekšējo normatīvo aktu ietekmes izvērtējumu, lai pielāgotos mūsdienu prasībām, e-pārvaldei un administratīvā sloga mazināšanai iedzīvotājiem un uzņēmumiem. Ir arī iestādes, kuras aktualizē savus nolikumus un to norādījušas pie ietekmes izvērtējuma veikšanas.</p> <p>Ir mazs skaits iestāžu, kuras norādījušas, ka normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējums nav veikts vai tas netiek veikts vispār.</p> <p>Pozitīvā tendence – iestādes izvērtē to pārziņā esošos normatīvos aktus, nozaru resoros pamazām izveidojas noteikta kārtība ietekmes izvērtējumu veikšanā (lai gan aktivitāte II pusgadā ir zemāka)</p>
1.2.	Kā izvērtējuma secinājumi ir ieviesti dzīvē (piemēram, izstrādāts jauns regulējums, kas uzlabo sistēmu; veiktas strukturālas/procedurālas/sistēmiskas izmaiņas u. c.)	<p>Vairumā gadījumu ietekmes izvērtējumu secinājumu ieviešana vēl atrodas procesā. Atsevišķos gadījumos norādīts, ka normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējuma secinājumus nav iespējams īstenot.</p> <p>Vairums iestāžu norāda normatīvo aktu izstrādes progresu tiem normatīvajiem aktiem, kuri minēti šīs tabulas 1.1. sadaļā.</p> <p>Pozitīvā tendence – iestādes izvērtē to pārziņā esošo normatīvo aktu izstrādes progresu un uzlabojumu ieviešanu.</p> <p>Negatīvā tendence – tikai neliela daļa iestāžu ir veikušas vispārēju izvērtējumu par ietekmes izvērtējuma secinājumu ieviešanu</p>
2.	Valsts pārvaldē nodarbināto profesionalitātes celšana	
2.1.	Norādīt konkrētu datumu, kad ikgadējā apmācību programma saskaņota ar Valsts administrācijas skolu, ņemot vērā pienākumu valsts pārvaldē nodarbināto apmācībai pamatā izmantot Valsts administrācijas skolas apmācību kursus (apmācības pie cita pakalpojumu sniedzēja organizējamās tikai tad, ja Valsts administrācijas skola konkrētu apmācības kursu nenodrošina vai cits līdzīgs piedāvājums ir saimnieciski izdevīgāks)	<p>Daļa padotības iestāžu norāda, ka Valsts administrācijas skola nevar nodrošināt nepieciešamo apmācību atbilstoši iestāžu specifikai, tāpēc apmācību procesu organizē iestādes pašas, lielākoties iepērkot pakalpojumus ārvalsts pakalpojumā.</p> <p>Iestādes galvenokārt izmanto Valsts administrācijas skolas piedāvātos bezmaksas kursus, savukārt maksas kursus – nelielos apmēros.</p> <p>Notiek iestāžu un Valsts administrācijas skolas mācību plānu saskaņošana, apmainoties tikai ar savstarpēju informāciju un informējot Valsts administrācijas skolu par esošu mācību plānu. Tai pašā laikā nevar identificēt plānveida diskusiju par nepieciešamo apmācību turpmākajiem periodiem, kā arī pastāv jautājums – kā Valsts administrācijas skola varētu piedalīties apmācību nodrošināšanā jomās, kurās tā nepiedāvā kursus.</p> <p>Pozitīvā tendence – vairumā gadījumu iestādes norāda konkrētu datumu un vēstules numuru, kad apmācību plāns nosūtīts Valsts administrācijas skolai</p>
2.2.	Norādīt mācību programmas	Iestādes norādījušas dažādus kursus, kurus apmeklējuši to

	<p>īsu aprakstu (kursu tematus), ņemot vērā pienākumu mācību programmas orientēt uz klientorientētas kultūras attīstību, ētiskumu, valstiskuma vērtību nostiprināšanu un komunikācijas ar sabiedrību uzlabošanu</p>	<p>darbinieki. Nav pamata uzskatīt, ka valsts pārvaldē nodarbinātie netiek apmācīti klientorientētas kultūras attīstībā, ētiskumā un komunikācijas ar sabiedrību uzlabošanā.</p> <p>Pēdējā gada laikā tika veikts daudz apmācību, lai sagatavotos Latvijas prezidentūrai Eiropas Savienības Padomē.</p> <p>Pozitīvā tendence – iestādes norādījušas ievērojamu skaitu kursu un apmācību, kuru ietvaros valsts pārvaldē nodarbinātie apmācīti klientorientētas kultūras attīstībā, ētiskumā un komunikācijas ar sabiedrību uzlabošanā.</p> <p>Negatīvā tendence – ir maz (vai nav vispār) kursu, kuru ietvaros valsts pārvaldē nodarbinātie varētu būt apmācīti valstiskuma vērtību nostiprināšanā.</p> <p>Lielākā daļa iestāžu uzskaita visus kursus, apmācības un konferences, kurās piedalījušies iestādes darbinieki. Tas Valsts kancelejai liedz pilnvērtīgi izvērtēt, vai ir veikta valsts pārvaldē nodarbināto apmācība klientorientētas kultūras attīstībā, ētiskumā, valstiskuma vērtību nostiprināšanā un komunikācijas ar sabiedrību uzlabošanā</p>
3.	Sabiedrības līdzdalības stiprināšana	
	<p>Norādīt, kurām ministrijas/iestādes iniciatīvām ir izmantota sabiedrības līdzdalība tiesību aktu projektu izstrādē (atbilstoši "green paper" principam) saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 25. augusta noteikumiem Nr. 970 "Sabiedrības līdzdalības kārtība attīstības plānošanas procesā"</p>	<p>Vairums iestāžu, kuras tieši izstrādā tiesību aktus, norāda, ka tiek izmantota sabiedrības līdzdalība tiesību aktu projektu izstrādē (atbilstoši "green paper" principam) saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 25. augusta noteikumiem Nr. 970 "Sabiedrības līdzdalības kārtība attīstības plānošanas procesā". Iestādes, kuras to izmanto, norādījušas tiesību aktus, kuru izstrādē tika nodrošināta sabiedrības līdzdalība.</p> <p>Pastāv atšķirība starp nozaru ministrijām par to, kā nevalstisko organizāciju (turpmāk – NVO) un sociālo partneru pārstāvji tiek iesaistīti tiesību aktu projektu izstrādē. Ir ministrijas un iestādes, kuras nosūta konkrēto tiesību akta projektu konkrētām NVO, citas iestādes minētos pārstāvjus iesaista darba grupās, vēl citas iestādes tikai ievieto informāciju iestādes mājaslapā internetā. Atsevišķas iestādes ir izveidojušas ilgtermiņa sadarbību ar nozaru asociācijām vai konsultatīvajām padomēm.</p> <p>Atsevišķām iestādēm ir izveidojusies ilgtermiņa sadarbība ar noteiktām nozares NVO dažādos veidos (dalība padomēs, darba grupās, nosūtīta informācija priekšlikumu sniegšanai).</p> <p>Atsevišķām ministrijām un padotības iestādēm ir izveidojusies laba un ilgstoša sadarbība ar Latvijas Pašvaldību savienību, kā arī pašvaldībām, izstrādājot un ieviešot tiesību aktus.</p>

	<p>Pozitīvā tendence – sabiedrības līdzdalības process tiek nodrošināts, ir dažādi (arī diametrāli pretēji) veidi, kā tiek nodrošināta sabiedrības līdzdalība tiesību aktu projektu izstrādē.</p> <p>Gadījumos, kad iestādes izmantojušas "green paper" līdzdalības veidu, atsauces no sabiedrības nav vai tā ir minimāla – identificējams tikai viens gadījums, kad iesniegti priekšlikumi.</p> <p>Negatīvā tendence – nozares tiesību aktus izstrādā ministrijas padotības iestādes, kurām nereti nav noteikta sabiedrības līdzdalība tiesību aktu izstrādes procesā, tādējādi jau sākumstadijā liedzot ieinteresētajām pusēm iesaistīties tiesību aktu izstrādes procesā (neattiecas uz visām padotības iestādēm)</p>
--	--

2. Iestāžu piemēri valsts pārvaldes attīstības mērķu sasniegšanā¹

Ievērojot to, ka informatīvā ziņojuma mērķis nav veikt konkrētu iestāžu darbības izvērtējumu, atsevišķi norādīti piemēri par valsts pārvaldes iestāžu paveikto valsts pārvaldes attīstības mērķu sasniegšanā (tostarp pozitīvi piemēri).

2.1. Nozares normatīvā regulējuma ietekmes izvērtējums

2.1.1. Ekonomikas ministrija: izvērtējot Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu pēc tā piemērošanas praksē, tika secināts, ka nepieciešami pilnveidojumi – grozījumi likumā, lai tā piemērošanu padarītu efektīvāku uzraudzības iestādēm (optimizētu un atvieglotu uzraudzības iestāžu darbu saistībā ar komercprakses atbilstības izvērtēšanu normatīvo aktu prasībām un veicinātu likuma mērķa sasniegšanu), novērstu līdz šim konstatētās nepilnības un ņemtu vērā Eiropas Savienības Tiesas atziņas un citu Eiropas Savienības dalībvalstu labo praksi. Izvērtējuma rezultāti ir īstenošanas procesā;

2.1.2. Kultūras ministrija: izstrādājot Ministru kabineta 2014. gada 28. oktobra noteikumu Nr. 664 "Īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa – Turaidas muzejrezervāta – aizsardzības kārtība":

a) noteikta kārtība, kādā tiek nodrošināta īpaši aizsargājamā kultūras pieminekļa – Turaidas muzejrezervāta – saglabāšana, uzskaitē un izpēte, izmantošana un popularizēšana;

b) precizēta Turaidas muzejrezervāta teritorija;

c) Turaidas muzejrezervāta teritorijā iekļauta un par kultūras pieminekļa statusam atbilstošu teritoriju atzīta Krimuldas novada teritorijas daļā esošā Turaidas muižas ķieģeļcepla teritorija;

d) precizēts Turaidas muzejrezervāta aizsargjoslu un to uzturēšanas režīms un robežas;

¹ Apkopotā informācija par institūciju sniegtajiem piemēriem vietām ir saīsināta, padarot informāciju uztveramāku.

2.1.3. Labklājības ministrija: 2014. gada I pusgadā atbilstoši kompetencei izvērtēti 230 normatīvie akti: 56 likumi, 173 Ministru kabineta noteikumi un viens Ministru Padomes lēmums. II pusgadā turpinājās izmaiņu veikšana normatīvajā regulējumā un jauna regulējuma izstrāde atbilstoši aktuālajai nepieciešamībai. Veiktas šādas būtiskākās sistēmiskās izmaiņas un samazināts administratīvais slogs:

Būtiskākās sistēmiskās izmaiņas:

- a) nodrošināta iespēja ar 2015. gadu sākt ieviest citu pieeju invaliditātes noteikšanā, no dominējošā medicīniskā aspekta invaliditātes ekspertīzē virzoties uz sociālās funkcionēšanas aspektu;
- b) ar 2015. gadu paplašināts to ar celiakiju slimojošo bērnu loks, kuri var saņemt valsts pabalstu;
- c) ar 2015. gadu ieviesti sociālās rehabilitācijas pakalpojumi divām jaunām mērķa grupām:
 - no vardarbības cietušām pilngadīgām personām;
 - vardarbības veicējiem vai personām, kuras ir tendētas uz vardarbību;
- d) ar 2015. gadu palielināts valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un mirušo Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieku ģimenēm;
- e) lai valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieki izprastu ieguldījumu būtiskākos aspektus un pārvaldes izmaksas un varētu pieņemt pamatotu lēmumu par piedāvāto ieguldījumu, ar 2015. gadu fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītājam jāsniedz interesentiem Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikta formāta un satura pamatinformācija par katru ieguldījumu plānu;
- f) noteikta kārtība, kādā ar 2015. gadu aprēķināma valsts fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītāja atlīdzība par līdzekļu pārvaldīšanu, lai tā būtu atkarīga no pārvaldīšanas rezultātiem;
- g) no valsts budžeta finansēto tehnisko palīglīdzekļu klāsts papildināts ar alternatīvās komunikācijas līdzekļiem

Izmaiņas, kas vērstas uz administratīvā sloga mazināšanu (procedurālās izmaiņas):

- a) samazināts Valsts ieņēmumu dienestam (turpmāk – VID) sniedzamo ziņu apjoms (darba devējiem vairs nav jāpaziņo par darba ņēmēja statusa maiņu, jo šāda informācija nonāk VID citā veidā; darba devējiem, kas maksā mikrouzņēmuma nodokli, nav jāsniedz informācija par darbinieka profesijas kodu, jo šādai informācijai nav pievienotās vērtības, ja vienlaikus nav jāsniedz informācija par nostrādāto stundu skaitu un šāda prasība mikrouzņēmējiem nepastāv; mikrouzņēmumu īpašniekiem, mikrouzņēmumu valdes locekļiem un mikrouzņēmumu prokūristiem nav jāsniedz ziņas par darba ņēmēja statusa iegūšanu, jo informāciju VID saņem no Uzņēmumu reģistra);
- b) samazināts darba ņēmējiem, kuri pieprasa paternitātes pabalstu, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai (turpmāk – VSAA) sniedzamo ziņu apjoms (informāciju par darbiniekam – bērna tēvam – piešķirto atvaļinājumu sakarā ar bērna piedzimšanu darba devēji sniegs VID, no VID to saņems VSAA);
- c) paredzēta iespēja personām ar redzes un dzirdes invaliditāti un personām ar redzes un dzirdes funkcionāliem traucējumiem un anatomiskiem defektiem, vērstoties pie pakalpojumu sniedzējiem – Latvijas Neredzīgo biedrības un Latvijas Nedzirdīgo savienības, izvēlēties sev ērtāko veidu saziņai ar pakalpojuma sniedzēju;
- d) ar 2015. gadu mainīta invaliditātes ekspertīzes veikšanas kārtība, paredzot, ka prognozējamas invaliditātes, invaliditātes un/vai darbspēju ekspertīzi veic bez personas klātbūtnes, un tikai tad, ja iestādes rīcībā nav pietiekamas informācijas vai tā ir

- pretrunīga, invaliditātes un/vai darbspēju ekspertīzi veic personas klātbūtnē;
- e) valsts vecuma pensiju saņēmēji pensionāra apliecības varēs pieprasīt, nosūtot iesniegumu un fotogrāfiju pa pastu;
- f) noteikta Valsts sociālās politikas monitoringa elektroniskās sistēmas darbības kārtība, atvieglojot informācijas apriti par personām, kuras pieprasījušas un saņem sociālos pakalpojumus/sociālo palīdzību vai kurām tā atteikta, kā arī kārtība sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrēšanā un pārbaudīšanā, pārskatu sniegšanā par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību

2.1.4. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs: ņemot vērā konstatētos trūkumus attiecībā uz tūrisma operatoru un aģentu reģistrēšanu datubāzē, Ekonomikas ministrijai sniegti priekšlikumi par grozījumiem Ministru kabineta 2010. gada 13. aprīļa noteikumos Nr. 353 "Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību". Priekšlikumi ietvēra precizējumus reģistrēšanās procedūrā, paredzot papildu informācijas sniegšanu Ekonomikas ministrijai par klienta iemaksātās naudas drošības garantiju, kā arī papildu gadījumus, kad reģistrētājs (Ekonomikas ministrija) var izslēgt attiecīgo tūrisma aģentu un tūrisma operatoru no tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzes. Ekonomikas ministrija, ņemot vērā izdarītos secinājumus, ir izstrādājusi projektu par grozījumiem Ministru kabineta 2010. gada 13. aprīļa noteikumos Nr. 353;

2.1.5. Lauku atbalsta dienests: izveidots "zaļināšanas" kalkulators. Lauku atbalsta dienesta mājaslapā internetā izveidots rīks, kurā, ievadot savas saimniecības datus, lauksaimnieks var pārliecināties par saimniecības atbilstību 2015. gada atbalsta saņemšanas nosacījumiem attiecībā uz videi un klimatam labvēlīgu lauksaimniecības praksi;

2.1.6. Izglītības kvalitātes valsts dienests: īstenoti pasākumi izglītības kvalitātes indikatoru un valsts un pašvaldību dibināto izglītības iestāžu direktoru vērtēšanas ieviešanai, sagatavojot grozījumus Ministru kabineta 2010. gada 14. septembra noteikumos Nr. 852 "Kārtība, kādā akreditē vispārējās un profesionālās izglītības iestādes un eksaminācijas centrus". Grozījumu virzība pieņemšanai ir procesā;

2.1.7. Valsts zemes dienests: līdz 2014. gada 30. decembrim dienests papildus ir izvērtējis Ministru kabineta 2012. gada 10. janvāra noteikumos Nr. 46 "Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas pieprasīšanas un izsniegšanas kārtība" ietvertu regulējumu un secinājis, ka kadastra izziņas vietā ir iespējams sniegt tipveida kadastra informāciju, līdz ar to papildu regulējums noteikumos nav jāiestrādā un no minētajiem Ministru kabineta noteikumiem ir jāizslēdz regulējums par kadastra izziņas sagatavošanu un izsniegšanu;

2.1.8. Nacionālais veselības dienests: Ministru kabineta 2013. gada 17. decembra noteikumos Nr. 1529 "Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība" 2014. gada 23. decembrī ir veikti grozījumi, samazinot administratīvo slogu:

a) turpmāk personai, piesakoties S1 veidlapas saņemšanai, informācija par personas nodarbinātību tiks pieprasīta no VID, iesniedzējam tā nebūs jāsniedz;

b) Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices ārstniecības iestādes apstiprinājums par to, ka nepieciešamais pakalpojums tiks nodrošināts, pamatojoties uz S2 veidlapu, būs jāsniedz tikai tad, ja to pieprasīs Nacionālais veselības dienests, nevis visos gadījumos, kad persona pieprasa S2 veidlapu.

Arī grozījumi Ministru kabineta 2005. gada 28. jūnija noteikumos Nr. 468 "Ārstniecībā izmantojamo medicīnisko tehnoloģiju apstiprināšanas un jaunu medicīnisko tehnoloģiju ieviešanas kārtība" ir vērsti uz administratīvā sloga samazināšanu:

a) turpmāk, iesniedzot iesniegumu medicīnisko tehnoloģiju apstiprināšanai, nav jāiesniedz informācija par veikto tehnoloģijas ekonomisko izvērtēšanu;

b) svītrotas prasības attiecībā uz Uzņēmumu reģistra apliecību kopiju iesniegšanu un iesniedzēja (ārstniecības personas) darba pieredzi un zinātnisko darbību apliecināšanu dokumentu kopiju iesniegšanu.

2.2. Valsts pārvaldē nodarbināto profesionalitātes celšana

2.2.1. Labklājības ministrija: apmācību izpilde – Valsts administrācijas skolas mācības apmeklējuši 79 darbinieki (gadā kopā 137, tai skaitā 16 par maksu), Labklājības ministrijas pašu organizētās mācības – 202 darbinieki (gadā kopā 395, tai skaitā 94 no padotības iestādēm), Valsts kancelejas mācības – 30 darbinieki (gadā kopā 66), citu institūciju mācības – 21 darbinieks (gadā kopā 38), Prezidentūras mācības (organizēja Eiropas Publiskās administrācijas institūts (*European Institute of Public Administration* (EIPA)), Eiropas Savienības Ģenerālsēkretariāts) – 198 darbinieki (gadā kopā 395);

2.2.2. Ārlietu ministrija: līdz 2014. gada oktobra beigām tika pabeigtas Valsts administrācijas skolas organizētās mācības, gatavojoties Latvijas prezidentūrai Eiropas Savienības Padomē. Tajās piedalījušies 140 darbinieki. Veiktas arī mācības "Interesu konflikta novēršana un valsts amatpersonu profesionālā ētika", "Kā sagatavoties intervijai ar medijiem", "Efektīvi un pārliecinoši – veiksmīgas publiskās uzstāšanās atslēga" un "Iekšējās komunikācijas izaicinājumi un iespējas pārmaiņu vadībā";

2.2.3. Lauku atbalsta dienests: 2014. gada 16. maijā tika izsludināts iepirkums "Apmācību semināru organizēšana Lauku atbalsta dienesta darbinieku profesionālo prasmju pilnveidošanai", kurā saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu piedāvāja SIA "Biznesa augstskola Turība". Lauku atbalsta dienesta Mācību centra ietvaros iekšējie lektori turpināja organizēt un vadīt iekšējās mācības darbiniekiem. Tika organizētas un vadītas iekšējās mācības "Psihoemocionālais darba vides risks: stress un tā vadība", kuru ietvaros apmācīti 67 % darbinieku. II pusgadā dienests nodrošināja arī ārējās mācības – "Efektīva rakstiskā komunikācija" un "Lietišķā rakstība". 2014. gadā 31 darbinieks apmeklēja Valsts administrācijas skolas mācības;

2.2.4. Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra: darbinieki piedalījušies Valsts administrācijas skolas organizētajosursos "Nezināmais zināmais konkurss", "Iekšējās kontroles sistēma", "Administratīvais process tiesā. Runa tiesā" un "Iekšējā audita funkcijas vadība";

2.2.5. Valsts valodas centrs: darbinieki apmeklējuši Valsts administrācijas skolas rīkotos maksas un bezmaksas kursus "Korupcijas novēršana", "No speciālista par vadītāju", "Darba tiesības", "Lietvedība administratīvo pārkāpumu lietās" un "Arhīvu pārvaldība. Arhīva darba organizācija un dokumentu arhivēšana";

2.2.6. Uzņēmumu reģistrs: 30 darbinieki apmeklēja kursu "Vienota klientu apkalpošanas standarta ieviešana", kas tika organizēts Uzņēmumu reģistra telpās sadarbībā ar Valsts administrācijas skolas lektoriem. 16 darbinieki apmeklēja kursu "Korupcijas novēršana". Regulāri notiek darbinieku iekšējā apmācība "Kvalitatīva klientu apkalpošana";

2.2.7. Valsts probācijas dienests: 2014. gadā specifiskas mācības ("Riska un vajadzību novērtēšana", "Darbs ar dzimumnoziedzniekiem", "Brīvprātīgo darbs" u. c.) darbinieki apguva ar dažādu ārvalstu finanšu instrumentu (Norvēģijas finanšu instruments, Eiropas Komisija) līdzfinansēto projektu finansējuma atbalstu. Struktūrvienību vadītājiem novadīti semināri "Emocionālā inteligence" un "Prezentācijas prasmes", kā arī divi semināri par pretkorupcijas jautājumiem – "Pretkorupcijas jautājumi Valsts probācijas dienestā" un "Apmācības par pretkorupcijas jautājumiem publiskajās institūcijās";

2.2.8. Ieslodzījuma vietu pārvalde: Ieslodzījuma vietu pārvaldes Mācību centrs turpināja bez maksas nodrošināt nodarbināto profesionālās kvalifikācijas pilnveides apmācības atbilstoši penitenciārajā sistēmā nepieciešamajai specifikai. Turpinājās sadarbība ar Iekšlietu ministrijas Valsts robežsardzes koledžu par kinologu apmācībām un ar Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžu par apmācībām profesionālās pilnveides programmās. Darbinieki izmantoja Valsts administrācijas skolas piedāvātos bezmaksas apmācību kursus;

2.2.9. Tieslietu ministrija: 2014. gada II pusgadā darbinieku apmācībās uzsvars tika likts uz obligātajām apmācībām saistībā ar gaidāmo Latvijas prezidentūru Eiropas Savienības Padomē 2015. gada I pusgadā;

2.2.10. Juridiskās palīdzības administrācija: darbinieki Valsts administrācijas skolā apmeklēja 10 mācību kursus (par korupcijas novēršanu un amatpersonu profesionālo ētiku, valsts pārvaldes iekārtu un tiesisko regulējumu, publiskajiem iepirkumiem, cilvēkresursu vadību valsts pārvaldē, finanšu vadību un grāmatvedību, klientu apkalpošanas standartiem labas pārvaldības veicināšanai);

2.2.11. Zāļu valsts aģentūra: personāla kvalifikācijas paaugstināšana nodrošināta, apmeklējot šādus Valsts administrācijas skolas kursus: "Korupcijas novēršana" (10 darbinieki), "Ievadkurss darbam valsts pārvaldē jauniem ierēdņiem" (seši darbinieki), "Administratīvais process iestādē" (10 darbinieki), "Publiskā komunikācija rakstos angļu valodā" (viens darbinieks), "Lietvedības dokumentu izstrāde un noformēšana" (seši darbinieki), "Publiskā komunikācija internetā" (viens darbinieks), "Krīzes komunikācija" (viens darbinieks), "Karteli

iepirkumos – kā tos nepieļaut" (divi darbinieki). Vadošie darbinieki, kas iesaistīti Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē pasākumu norisē, regulāri apmeklēja Eiropas Padomes Ģenerālsekretariāta un Valsts administrācijas skolas organizētās apmācības darba grupu vadītājiem un vietniekiem, kā arī atbalsta speciālistiem pasākumu koordinācijas, komunikācijas un dokumentu pārvaldības jautājumos – mācības Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē pasākumu norisē iesaistītajiem darbiniekiem (25 darbinieki), mācības par Valsts informācijas sistēmu darbam ar Eiropas Savienības dokumentiem (ESVIS) izmantošanu (astoņi darbinieki);

2.2.12. Valsts ieņēmumu dienests: 2014. gadā II pusgadā darbinieki tika apmācīti šādās mācību programmās: "Klientu apkalpošanas prasmes. 1. modulis" (19 darbinieki), "Klientu apkalpošanas prasmes. 2. modulis" (20 darbinieki), "Klientu apkalpošanas prasmes. 3. modulis" (18 darbinieki), "Efektīva klientu konsultēšana" (69 darbinieki), "Darbs ar VID klientu" (40 darbinieki), "Saskarsme tiekoties un pa telefonu" (58 darbinieki), "Saskarsme ar krīzes situācijā nonākušām, problemātiskām personām un agresīviem klientiem" (22 darbinieki), "Konflikts kā iespēja un sabiedrotais" (11 darbinieki), "Komunikācijas (savstarpējo attiecību) psiholoģija" (52 darbinieki), "Stresa menedžments" (17 darbinieki), "Prasme runāt publiski" (63 darbinieki), "Efektīvi un pārliecinoši – veiksmīgas publiskās uzstāšanās atslēga" (12 darbinieki), "Biznesa etiķete" (30 darbinieki).

2.3. Sabiedrības līdzdalības stiprināšana

2.3.1. Ekonomikas ministrija: izveidojusies aktīva sadarbība ar dažādām NVO, kas regulāri tiek iesaistītas ministrijas kompetencē esošās politikas, lēmumu un normatīvo aktu izstrādē un pilnveidošanā. Aktīvākie sociālie partneri ir Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera, Latvijas Darba devēju konfederācija, Ārvalstu investoru padome Latvijā, Latvijas Pašvaldību savienība un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība, savukārt ikdienā ministrija sadarbojas ar vairāk nekā 120 NVO un citām institūcijām dažādos ministrijas kompetencē esošajos jautājumos. Ministrijas sadarbības partneru saraksts publicēts ministrijas mājaslapā internetā: https://em.gov.lv/lv/par_ministriju/sabiedribas_līdzdaliba/sadarbibas_partneri/. NVO pārstāvji regulāri tiek iesaistīti dažādu normatīvo aktu izstrādes darba grupās. Šobrīd aktuālās darba grupas un to kontaktpersonas publicētas ministrijas mājaslapā internetā: https://em.gov.lv/lv/par_ministriju/sabiedribas_līdzdaliba/darba_grupas/;

2.3.2. Labklājības ministrija: sabiedrības līdzdalība atbilstoši "green paper" principam 2014. gada II pusgadā piemērota četriem Ministru kabineta noteikumu projektiem, taču sabiedrības viedoklis netika saņemts. Sabiedrības līdzdalība, mājaslapā internetā publicējot dokumenta projekta datnes, 2014. gada II pusgadā piemērota 18 dokumentu projektiem (tai skaitā vienam politikas plānošanas dokumentam, pieciem likumprojektiem un 12 Ministru kabineta noteikumu projektiem). Atgriezeniskā saite no sabiedrības (no Latvijas daudz bērnu ģimeņu biedrību apvienības) tika saņemta vienīgi par plānotajiem grozījumiem Bērnu

tiesību aizsardzības likumā. Par pārējiem dokumentiem sabiedrības viedoklis netika saņemts;

2.3.3. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (iekļauti secinājumi par iestādes minētajiem piemēriem): īpaša sadarbība izveidojusies tieši ar Latvijas Pašvaldību savienību, pašvaldībām, dažām NVO, veidojot kopīgas diskusijas u. c., informācija tiek publicēta vietējo pašvaldību laikrakstos;

2.3.4. Finanšu ministrija: revīzijas jomā izmantoti šādi sabiedrības līdzdalības veidi:

1) sabiedrības pārstāvji iesaistīti darba grupā, kas piedalās normatīvo aktu projektu izstrādē saistībā ar jaunās Revīzijas direktīvas prasību pārņemšanas un jaunās Revīzijas regulas prasību piemērošanas kārtību (divas darba grupas sēdes);

2) sabiedrības pārstāvji iesaistīti sanāksmē par OECD rekomendācijas ieviešanu likumā "Par zvērinātiem revidentiem" (saistībā ar ziņošanas prasību par amatpersonu kukuļošanu).

Sabiedriskā labuma organizāciju uzraudzības jomā izmantoti šādi līdzdalības veidi:

1) NVO grāmatvedības kārtošanas jautājumi un Sabiedriskā labuma organizāciju uzraudzības jautājumi izskatīti Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes sēdēs;

2) reliģisko organizāciju grāmatvedības kārtošanas jautājumi un Sabiedriskā labuma organizāciju uzraudzības jautājumi izskatīti sanāksmēs ar reliģisko organizāciju pārstāvjiem, skatīti Garīgo lietu padomes sēdē, kā arī Reliģijas lietu konsultatīvās padomes sēdēs.

Līdz 2014. gada 31. decembrim Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadošā iestāde kopumā izstrādājusi 10 tiesību aktu projektus, kuru izstrādes procesā tika izmantota sabiedrības līdzdalība, taču "green paper" princips ievērots viena tiesību akta projekta izstrādē. Izstrādājot nacionāla līmeņa normatīvos aktus un pārņemot Eiropas Parlamenta un Padomes 2009. gada 25. novembra Direktīvas 2009/138/EK par uzņēmējdarbības uzsākšanu un veikšanu apdrošināšanas un pārapirošināšanas jomā (Maksātspēja II) prasības nacionālajos normatīvajos aktos (likumprojekts "Apdrošināšanas un pārapirošināšanas likums"), iesaistītas nozares profesionālās organizācijas un tirgus dalībnieki – Latvijas Apdrošinātāju asociācija, Latvijas Aktuāru asociācija;

2.3.5. Veselības inspekcija: sadarbība ar Invalīdu un viņu draugu apvienību "APEIRONS", diskutējot par vides pieejamības nodrošināšanu (tai skaitā par atkāpēm no būvnormatīvu prasībām un alternatīviem risinājumiem) ārstniecības iestādēs, kuras reģistrētas līdz 2014. gada 1. janvārim. Dalība Latvijas Ārstu biedrības organizētajās diskusijās par skolu vides kvalitāti. Kopā ar organizāciju "Zaļā brīvība" tika veikta iedzīvotāju aptauja par kosmētikas līdzekļiem: vai tiek pievērsta uzmanība informācijai uz kosmētikas līdzekļa iepakojuma un kritēriji, pēc kuriem izvēlas kosmētikas līdzekļus. Dalība Farmācijas jomas konsultatīvās padomes darbā;

2.3.6. Slimību profilakses un kontroles centrs: normatīvo aktu izvērtēšanas procesā un grozījumu priekšlikumu sagatavošanā tika iesaistītas ārstu profesionālās organizācijas un asociācijas;

2.3.7. Nacionālais veselības dienests: ikdienas darbā tiek iesaistītas dažādas profesionālās asociācijas un ārstniecības iestādes, lai tās varētu izteikt viedokli par aktuālajiem jautājumiem veselības aprūpes organizēšanā un finansēšanā, kā arī citos ar dienesta kompetenci saistītajos jautājumos. Tomēr sabiedrības līdzdalību atbilstoši "green paper" principam nodrošina Veselības ministrija;

2.3.8. Valsts probācijas dienests: 2014. gada II pusgadā sadarbībā ar Ieslodzījuma vietu pārvaldi organizēta tikšanās ar biedrību "Prison Fellowship Latvia" un Resocializācijas un integrācijas asociāciju, lai izstrādātu trīspusēju dokumentu esošās sadarbības prakses nostiprināšanai, kā arī iezīmētu sadarbības virzienus nākotnei. Diskusijas par efektīvāko tiesiskā regulējuma risinājumu atbalsta un rehabilitācijas sniegšanā notiesātajām personām, sadarbojoties valsts un NVO sektoram, turpinās Tieslietu ministrijas līmenī, kā arī darba grupas ietvaros par Eiropas Sociālā fonda līdzekļu plānošanu 2014.–2020. gada periodam, kur NVO (Resocializācijas un integrācijas asociācija) pārstāvis ir iekļauts darba grupas sastāvā;

2.3.9. Valsts valodas centrs: pārskata periodā nav bijušas iniciatīvas, kurām saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 25. augusta noteikumiem Nr. 970 "Sabiedrības līdzdalības kārtība attīstības plānošanas procesā" būtu nepieciešama sabiedrības līdzdalība tiesību aktu projektu izstrādē. Laikposmā no 2014. gada 6. maija līdz 1. oktobrim sadarbībā ar Latvijas Tirgotāju asociāciju, Aptieku biedrību, Viesnīcu un restorānu asociāciju un Frizieru asociāciju norisinājās akcija "Latviešu valodai draudzīga vide". Tās mērķis bija noteikt, kuri apkalpojošās sfēras uzņēmumi atbilst apzīmējumam "Latviešu valodai draudzīga vide", kuros vispilnīgāk tiek ievērotas Valsts valodas likuma un citu normatīvo aktu prasības valsts valodas lietojuma jomā. Par akcijas uzvarētājiem atzīti un akcijas noslēguma pasākumā 2014. gada 12. novembrī godināti 22 apkalpojošās sfēras uzņēmumi no visiem Latvijas reģioniem;

2.3.10. Konkurences padome: organizētas vairākas tikšanās un konferences ar NVO pārstāvjiem, tādējādi stiprinot dialogu starp iestādi un tās uzraudzībā esošajām nozarēm un dodot iespēju saskaņot prioritātes. Būtiskākie pasākumi: seminārs uzņēmējiem Rēzeknes Biznesa dienu ietvaros, seminārs Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras biedriem un citiem interesentiem, iedibināta prakse sniegt regulāru pārskatu par Konkurences padomes būtiskāko veikumu un saņemt atgriezenisko saiti darbības efektīvizēšanai atbilstoši reālās uzņēmējdarbības vides aktualitātēm;

2.3.11. Kultūras ministrija un Latvijas Nacionālais kultūras centrs: likumprojekta izstrādes ietvaros sadarbībā ar tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru SKDS veikta iedzīvotāju aptauja, lūdzot respondentiem (sasniegtās izlases lielums 1045) izteikt viedokli par svētku dienas statusa piešķiršanu Vispārējo latviešu Dziesmu un deju svētku noslēguma dienai. Laikposmā no 2014. gada

20. janvāra līdz 17. februārim Latvijas Nacionālais kultūras centrs aicināja ikvienu sabiedrības pārstāvi izteikt viedokli par svētku dienas statusa piešķiršanu Vispārējo latviešu Dziesmu un deju svētku noslēguma dienai, rakstot uz e-pastu viedoklis@lnkc.gov.lv. Kopā tika saņemti 87 viedokļi. Informāciju par iespēju izteikt viedokli Latvijas Nacionālais kultūras centrs publicēja iestādes interneta vietnē www.lnkc.gov.lv sadaļā "Sabiedrības līdzdalība", Kultūras ministrijas interneta vietnē www.km.gov.lv sadaļā "Sabiedrības līdzdalība", izplatīja medijiem, sadarbības partneriem (NVO), novadu un pilsētu pašvaldībām u. c., kā arī ievietoja sociālajos tīklos.

3. Valsts kancelejas darbības sabiedrības līdzdalības stiprināšanā administratīvā sloga mazināšanai

Viens no Valsts kancelejas izveidotajiem digitālajiem rīkiem administratīvā sloga mazināšanai ir interneta vietne www.mazaksslogs.gov.lv. Tajā iesūtīti vairāk nekā 350 saturiski izvērtējami situāciju apraksti, sūdzības, ieteikumi, tai skaitā arī konstruktīvi priekšlikumi administratīvā sloga mazināšanai. Visbiežāk iedzīvotāji administratīvā sloga mazināšanai rosina palielināt attālināti pieejamo pakalpojumu skaitu, veicināt elektronisko dokumentu apriti un sasaistīt vairāku valsts pārvaldes iestāžu datubāzu informāciju ērtākai informācijas apstrādei. Visvairāk iedzīvotāji vēršas ar jautājumiem, kas saistīti ar nodokļu administrēšanu, pašvaldību darbību, elektronisko dokumentu apriti, nekustamā īpašuma apsaimniekošanu, komercietību un sociālajiem jautājumiem. Izvērtējot katra iesūtītā jautājuma saturu pēc būtības, tiek lemts par tā turpmāko virzību, pieņemtais lēmums tiek paziņots problēmsituācijas iesniedzējam un vienkāršotā veidā publicēts interneta vietnē pie attiecīgā jautājuma.

Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju interneta vietnē www.mazaksslogs.gov.lv izveidota sadaļa "Ziņo par pārkāpumiem būvniecībā", kas iedzīvotājiem nodrošina iespēju ērtā veidā nosūtīt atbildīgajām iestādēm informāciju, ziņojot par novērotajām nepilnībām un iespējamu apdraudējumu būvēs un būvobjektos. Iedzīvotāji jau ir iesūtījuši 80 dažādus jautājumus, ieteikumus un priekšlikumus būvniecības jomas pilnveidošanai, kā arī snieguši informāciju par iespējamiem pārkāpumiem konkrētos būvniecības procesos un vēršusi uzmanību uz aizdomām par iespējamiem darba drošības normu pārkāpumiem būvobjektos. Ir apzināti vismaz 12 gadījumi, kad iedzīvotāju iesniegtā informācija kalpojusi par pamatu konkrētai atbildīgo institūciju rīcībai, tai skaitā pieņemot lēmumu par patvaļīgas būvniecības novēršanu un administratīvās lietvedības uzsākšanu. Pārkāpumi fiksēti vairākos daudzdzīvokļu namos, kur veikto pārbaužu rezultāti liecina par gadījumiem, kad konstatētas patvaļīgas būvniecības pazīmes. Pārbaudes veiktas arī vairākās sabiedriski nozīmīgās ēkās.

Mobilajā lietotnē "Futbols" saņemti vairāk nekā 700 iedzīvotāju vērtējumi par konkrētām valsts pārvaldes iestādēm un tajās saņemtajiem pakalpojumiem. Kopumā vērtējumi ir pozitīvi, kas norāda, ka iedzīvotāji ir apmierināti ar valsts

pārvalžu iestāžu darbu, taču ir saņemti arī negatīvi vērtējumi, kas norāda uz tendencēm un nepieciešamību veikt noteiktas darbības klientu apkalpošanas uzlabošanai.

Lai veicinātu valsts pārvaldes iestāžu sniegtā servisa uzlabošanu un klientorientētas darba kultūras vērtību nostiprināšanu, 2015. gada pavasarī valsts pārvaldē plānots uzsākt Laba servisa kustību. Laba servisa kustības mērķis ir izcelt labos piemērus, novērtējot valsts pārvaldes iestādē strādājošo darbinieku darbu, profesionalitāti un pozitīvo attieksmi pret iedzīvotājiem. Lai īstenotu ideju, plānots uzlabot mobilās lietotnes "Futbols" funkcionalitāti, digitālajā vietnē jebkuram iedzīvotājam radot iespēju, ievēlot "ķeksīti", sniegt savu pozitīvo vērtējumu par valsts pārvaldē strādājoša darbinieka darbu. Līdz ar Laba servisa kustības aizsākšanu valsts pārvaldē tiks iedibināta Klientu apkalpošanas goda balva. Katru gadu to pasniegs trim visvairāk novērtētākajiem valsts pārvaldes darbiniekiem, tādējādi izceļot labākos no labākajiem darbiniekiem, lai viņi kļūtu par iedvesmu citiem valsts pārvaldē strādājošajiem.

To, ka Latvijas valsts pārvalde arvien biežāk atspoguļo orientāciju uz rezultātu, apliecina arī ārvalstīs gūtā atzinība Latvijas izstrādātajām inovācijām valsts pārvaldē. Abū Dabī notiekošajā ANO mobilo lietotņu konkursa "World Summit Award Mobile" samitā 2015. gada februāra sākumā Valsts kancelejas lietotne saņēmusi izcilības balvu kategorijā "m-valdība un līdzdalība" – Valsts kancelejas lietotne bija viena no piecām labākajām līdzās Ugandas, Omānas, Brazīlijas un Apvienoto Arābu Emirātu pieteiktajām mobilajām lietotnēm.

4. Secinājumi

Kopumā vērtējot paveikto, secināms, ka (līdzīgi kā pārskatā par iestāžu paveikto 2014. gada I pusgadā) ikvienā no valsts pārvaldes attīstības jomām pastāv diezgan atšķirīga pieeja, kā valsts pārvaldes iestādes nodrošina tiesiskā regulējuma ietekmes izvērtējuma veikšanu, kā tiek nodrošinātas valsts pārvaldē nodarbināto apmācības un kas organizē šo procesu, kā arī vērojamas diezgan lielas atšķirības starp dažādu valsts pārvaldes iestāžu pieeju sabiedrības līdzdalības nodrošināšanā. Izvērtējot visus iesniegtos valsts pārvaldes iestāžu pārskatus, var secināt, ka:

1) tiesiskā regulējuma ietekmes izvērtējums tiek veikts, taču lielākoties nesistemātiski, nav vienotas prakses starp iestādēm un pastāv atšķirīga izpratne par to, kas ir "tiesiskā regulējuma ietekmes izvērtējums";

2) pastāv atšķirības starp resoriem tiesiskā regulējuma ietekmes izvērtējuma veikšanā – ir resori, kur to lielākoties veic padotības iestādes, bet atsevišķu iestāžu resora ietvaros ietekmes izvērtējumu organizē atbildīgā ministrija;

3) valsts pārvaldes iestādes aktīvi izmanto Valsts administrācijas skolas piedāvātos bezmaksas un maksas kursus, kā arī specifisku mērķu dēļ iepērk apmācības ārpakalpojumā, organizē iekšējas apmācības u. c.;

4) valsts pārvaldes padotības iestāžu apmācību procesā tikai daļēja loma ir Valsts administrācijas skolai, jo iestādes daļu apmācību organizē kā iekšējas apmācības iestāžu specifikas dēļ (piemēram, Valsts aizsardzības militāro objektu un iepirkumu centrs, Militārās izlūkošanas un drošības dienests, Valsts aģentūra "Civilās aviācijas aģentūra", Valsts probācijas dienests);

5) iestādes apmāca savus darbiniekus klientorientētas kultūras attīstībā, ētiskumā un komunikācijas ar sabiedrību uzlabošanā. Faktiski netiek identificēti apmācību kursi vai semināri, kas orientēti uz valstiskuma vērtību nostiprināšanu;

6) iestādes pārsvarā norāda visus līdzdalības veidus, kādus tās izmantojušas sabiedrības līdzdalības nodrošināšanai, – darba grupas, konsultatīvās padomes, tieša saziņa ar NVO, publikācijas mājaslapā internetā un citos plašsaziņas līdzekļos, noteiktu akciju organizēšana;

7) vairumā gadījumu, kad īstenota "green paper" līdzdalības forma, norādīts, ka faktiski netiek saņemti priekšlikumi normatīvo aktu pilnveidei. Secināms, ka šis līdzdalības veids joprojām nav efektīvs un nav devis vēlamus rezultātus;

8) vērojama atšķirīga izpratne (arī izpildījums) par to, vai un kā sabiedrības pārstāvji tiek iesaistīti tiesību aktu izstrādes procesā. Tādējādi secināms, ka normatīvais regulējums sabiedrības līdzdalības nodrošināšanai pastāv, notiek regulējuma piemērošanas tradīciju un izpratnes iesakņošanās.

5. Turpmākā rīcība

Izvērtējot secinājumus, kā arī ņemot vērā nākotnes izaicinājumus, Valsts kancelejai sadarbībā ar visām valsts pārvaldes iestādēm nepieciešams nodrošināt šādu uzdevumu izpildi:

1) izstrādāt un iesniegt Ministru kabinetā informatīvo ziņojumu par ministriju un to padotībā esošo iestāžu pārskatiem par padarīto 2015. gadā atbilstoši izvirzītajiem valsts pārvaldes attīstības mērķiem saskaņā ar Ministru prezidenta 2015. gada 16. februāra rezolūciju Nr. 111-1/24;

2) turpināt ietekmes izvērtējuma kvalitātes kontroli normatīvo aktu projektu tiesību aktu sākotnējās ietekmes izvērtējuma ziņojumos (anotācijās);

3) sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu organizēt plašākas diskusijas ar valsts pārvaldes iestādēm par iespējami efektīvāku darbinieku apmācību nodrošināšanu atbilstoši valsts pārvaldes attīstības mērķiem;

4) uzsākt valsts pārvaldē Laba servisa kustību, lai izceltu labos piemērus, novērtējot valsts pārvaldes iestādē strādājošo darbinieku paveikto darbu, profesionalitāti un pozitīvo attieksmi pret iedzīvotājiem.

Ministru prezidente

Laimdota Straujuma

Vizē:

Valsts kancelejas direktore _____ Elita Dreimane

17.03.2016 10:34

5110

Pētersone 67082909

ance.petersone@mk.gov.lv